



DEUTSCHE BAHN CARGO ROMANIA S.R.L.

Delea Nouă Street No. 3 • 030925 Bucharest • Romania

Phone: +40 21 331 22 07

office.ro@deutschebahn.com

dbcargo.ro

Page |

DECLARAȚIA DE POLITICĂ REFERITOARE LA CALITATE A DEUTSCHE BAHN CARGO ROMANIA

- 2021-

Deutsche Bahn Cargo Romania S.R.L. este operator de trafic feroviar de marfă. Misiunea asumată de companie este aceea de a oferi servicii de transport competitive, sigure și de încredere, construind relații de lungă durată cu toate părțile interesate, prin angajamentul echipei sale, cu soluții inovative și procese simplificate. Din acest motiv, managementul de vârf al companiei, analizând contextul organizației, precum și cerințele părților interesate, formulează politica societății și se angajează să sprijine activitatea asigurând toate resursele necesare acestuia astfel încât acțiunile întreprinse pentru tratarea riscurilor și oportunităților trebuie să fie proporționale cu impactul potențial asupra conformității produselor și serviciilor companiei.

Deutsche Bahn Cargo Romania S.R.L. își desfășoară activitatea în deplină conformitate cu legislația în vigoare și are implementat un Sistem de Management al Calității în conformitate cu standardul SR EN ISO 9001:2015.

Pentru realizarea obiectivelor declarate, managementul companiei asigură, susține și monitorizează aplicarea în organizație a următoarelor principii:

- ✓ Distribuția responsabilităților și autorităților pentru angajații companiei;
- ✓ Comunicarea eficientă a politicii privind calitatea și a atribuțiilor subsecvente;
- ✓ Îmbunătățirea continuă a Sistemului de management al calității și menținerea integrității acestuia în condiții de schimbări semnificative;
- ✓ Stabilirea, comunicarea și realizarea obiectivelor specifice Sistemului de management al calității;
- ✓ Respectarea cerințelor aplicabile (legale, cerințe ale părților interesate și de conformitate ale companiei);

Orientarea către client constituie punctul de referință al strategiei noastre. Această abordare este posibilă printr-o angajare conștientă și responsabilă a tuturor angajaților noștri pe de o parte și aplicarea de măsuri aferente condițiilor de context intern/extern pe de altă parte.

București
06.01.2021/nr.9a



Manager al Sistemelor de Management al Calității

Bogdan Scarlat