



DECLARAȚIA DE POLITICĂ REFERITOARE LA CALITATE A DEUTSCHE BAHN CARGO ROMANIA

Deutsche Bahn Cargo Romania S.R.L. este operator de trafic feroviar de marfă. Misiunea asumată de companie este aceea de a oferi servicii de transport competitive, sigure și de încredere, construind relații de lungă durată cu toate părțile interesate, prin angajamentul echipei sale, cu soluții inovative și procese simplificate.

Din acest motiv, managementul de vârf al companiei, analizând contextul organizației, precum și cerințele părților interesate, formulează politica societății și se angajează să sprijine activitatea asigurând toate resursele necesare acesteia.

Deutsche Bahn Cargo Romania S.R.L. își desfășoară activitatea în deplină conformitate cu legislația în vigoare și are implementat un Sistem de management al calității în conformitate cu standardul SR EN ISO 9001 : 2015.

Pentru realizarea obiectivelor declarate, managementul companiei asigură, susține și monitorizează aplicarea în organizație a următoarelor principii:

- ✓ Distribuția responsabilităților și autorităților pentru angajații companiei ;
- ✓ Comunicarea eficientă a politicii privind calitatea și a atribuțiilor subsecvente ;
- ✓ Îmbunătățirea continuă a Sistemului de management al calității și menținerea integrității acestuia în condiții de schimbări semnificative ;
- ✓ Stabilirea, comunicarea și realizarea obiectivelor specifice Sistemului de management al calității ;
- ✓ Respectarea cerințelor aplicabile (legale, cerințe ale părților interesate) ;

Orientarea către client constituie punctul de referință al strategiei noastre. Această abordare este posibilă printr-o angajare conștientă și responsabilă a tuturor angajaților noștri pe de o parte și aplicarea de măsuri aferente condițiilor de context intern/extern pe de altă parte.

București
30.04.2018

Administrator

Eduard Iancu



Reprezentant Management Calitate

Nicolae Ciovică